

A ROSSMANN WEBÁRUHÁZÁNAK ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓJA

1. FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK

A jelen tájékoztató alkalmazása során:

- érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy
- személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
- különleges adat:
 - a) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdeképviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,
 - b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;
- hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
- tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;
- adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
- adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
- adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

- adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
- adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
- adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
- adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi;
- adatfelelős: az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közzéteendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett;
- adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
- harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

2. AZ ADATKEZELÉS ELVEI

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Info. tv.”) rendezi az adatok kezelésére vonatkozó alapvető szabályokat, azzal a kiemelt céllal, hogy a természetes személyek magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartsák.

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható.

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

3. AZ ADATKEZELÉS ÁLTALÁNOS JOGALAPJA

Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (a továbbiakban: kötelező adatkezelés).

Kötelező adatkezelés esetén a kezelendő adatok fajtáit, az adatkezelés célját és feltételeit, az adatok megismerhetőségét, az adatkezelés időtartamát, valamint az adatkezelő személyét az adatkezelést elrendelő törvény, illetve önkormányzati rendelet határozza meg.

Személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Ha a hozzájáruláson alapuló adatkezelés célja az adatkezelővel írásban kötött szerződés végrehajtása, a szerződésnek tartalmaznia kell minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából - e törvény alapján - az érintettnek ismernie kell, így különösen a kezelendő adatok meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját, az adatok továbbításának tényét, címzettjeit, adatfeldolgozó igénybevételének tényét. A szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Kétség esetén azt kell vélelmezni, hogy az érintett a hozzájárulását nem adta meg.

4. AZ ADATKEZELÉS SPECIÁLIS JOGALAPJA

A ROSSMANN Magyarország Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2225 Üllő, Zsaróka út 8.; cégjegyzékszám: 13-09-088090; cégnyilvántartásba vevő cégbíróság: Budapest Környéki Törvényszék; adószám: 11149769-2-44; „**ROSSMANN**”) webáruházat („**Webáruház**”) tart fenn a <http://shop.rossmann.hu> címen elérhető honlapon („**Honlap**”) azzal a céllal, hogy célja az ott forgalmazott termékeket értékesítse.

A ROSSMANN Webáruházzal kapcsolatos tevékenysége elektronikus kereskedelmi szolgáltatásnak és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatásnak minősül *az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 2.§ a) illetve f) bekezdése („Eker. tv.”) alapján. A ROSSMANN mint szolgáltató, az Eker tv. 13/A. alapján, a nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó szerződések tekintetében az alábbi célokból jogosult adatokat kezelni:*

- a szerződés létrehozása,
- a szerződés tartalmának meghatározása,
- a szerződés módosítása,
- a szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése,
- a szerződésből származó díjak számlázása, és
- a szerződéssel kapcsolatos követelések érvényesítése.

A fenti célokból a ROSSMANN a Webáruház szolgáltatásait igénybe vevők azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatainak és lakcímeiknek kezelésére jogosult, továbbá a szolgáltatás nyújtása céljából kezelhet olyan személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A ROSSMANN-nak mindazonáltal úgy kell üzemeltetnie a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközeit, hogy az adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az Eker. tv.-ben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.

Az Eker. tv. 13/A. § (4) bekezdése alapján a ROSSMANN a fentebb felsoroltaktól eltérő célból, így különösen szolgáltatása hatékonyságának növelése, az igénybe vevőnek címzett elektronikus hirdetés vagy egyéb címzett tartalom eljuttatása, piackutatás érdekében is kezelhet adatokat. Ehhez a cél

előzetes meghatározása mellett az érintett hozzájárulása szükséges és az így szerzett adatok az igénybe vevő hozzájárulása nélkül nem adhatók át harmadik személy számára.

5. A ROSSMANN ÁLTAL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA

A szolgáltatásokon belül, az érintettel kapcsolatos adatok kezelése részben törvényi felhatalmazáson, részben önkéntes hozzájáruláson alapul az alábbi alpontokban meghatározottaknak megfelelően.

5.1 Regisztrációs adatbázis

A Webáruházból csak regisztrált vásárlók („**Vásárlók**”) rendelhetnek meg termékeket.

A Vásárlónak a Webáruház Általános Szerződési Feltételei („**ÁSZF**”) 2.2 pontja alapján a következő adatokat kell a regisztráció során megadnia:

- vezetéknév és keresztnév,
- lakcím illetőleg számlázási cím (cég esetén a cégnevet is szükséges feltüntetni).
- e-mail cím,
- telefonszám.

A regisztráció során automatikusan rögzítésre kerül a Vásárló által használt IP cím.

A vezetéknév és keresztnév, a lakcím illetve a számlázási cím (cég esetén a cégnév) az Eker tv. 13/A. §-ban foglalt kifejezett törvényi felhatalmazáson alapul. Ugyanezen törvényhely hatalmazza fel a ROSSMANN-t az IP cím és e-mail cím kezelésére, mivel az a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükséges személyes adat. A telefonszám kezelése a Vásárló hozzájárulásán alapul, ugyanakkor az elektronikus levelezés helyettesítése illetve a gyors kommunikáció szempontja indokolja a kezelését. A Vásárló önkéntesen megadhatja továbbá:

- faxszámát,
- kiegészítő címadatokat.

A regisztrációt követően azonnal elkészül a Vásárló személyes fiókja, ennek megtörténtéről értesítőt kap az általa megadott e-mail címre. A regisztráció során rögzített adatok kezelése szükséges a Webáruház nyújtotta szolgáltatás teljesítéséhez, a Vásárlók azonosításához így azokat a ROSSMANN a személyes fiók törléséig kezeli. A Vásárló a regisztráció során megadott adatait bármikor módosíthatja a Honlap megfelelő felületén.

A Vásárló személyes fiókjának törlését a webshop@rossmann.hu címre küldött elektronikus levélben kérheti. A ROSSMANN két munkanapon belül törli a Vásárló személyes fiókját és erről megerősítést küld a Vásárló megadott e-mail címére. A személyes fiók törlésével a Vásárló regisztráció során felvett adatai törlésre kerülnek.

5.2 A megrendelés során rögzített adatok, korábbi rendelések adatai, a megrendeléssel kapcsolatban esetlegesen felvett további adatok

A Vásárló a Honlap megfelelő felületén kezdeményezhet megrendelést a Webáruházban. A megrendelés folyamata során a Vásárlónak meg kell jelölnie:

- a szállítási címet.

A ROSSMANN továbbá rögzíti és kezeli:

- a megrendelt termékek elnevezését,
- a megrendelt termékek bruttó és nettó vételárát,
- a megrendelt termékek mennyiségét,
- megrendelésük időpontját,
- a választott fizetési módot,
- a megrendelés egyedi azonosítóját,
- a megrendelt termékeket tartalmazó csomag egyedi azonosítóját,
- megadott számlázási címet;
- a megrendelés során használt IP címet.

Online Bankkártyás Fizetés esetén a ROSSMANN továbbá rögzíti és kezeli:

- a tranzakció dátumát;
- a tranzakció összegét;
- a tranzakció deviza nemét;
- az autorizáció kódját.

A Vásárlónak lehetősége van arra továbbá, hogy:

- megadja vásárlói illetve babakártyája számát, az árkedvezmények igénybevételére;
- megjegyzést fűzön a rendeléséhez az ÁSZF 4.3 pontja alapján.
- megadja bankszámlaszámát és számlakezelő bankját az ÁSZF 8.6 pontja alapján.

A szállítási cím, a megrendelt termékek elnevezése, bruttó és nettó vételára, mennyisége és a megrendelés időpontja, egyedi azonosítója, a megrendelt termékeket tartalmazó csomag egyedi azonosítója, a számlázási cím, a megrendelés során használt IP cím, a tranzakció dátuma, a tranzakció összege, a tranzakció deviza neve és az autorizáció kódja elengedhetetlenül szükséges a Webáruház által nyújtott szolgáltatás teljesítéséhez, így kezelésük törvényi felhatalmazáson, az Eker tv. 13/A. §-án alapul. A vásárlói illetve babakártya száma, valamint a megrendeléshez fűzött megjegyzések kezelése a Vásárló hozzájárulásán alapul.

A megrendelés során kezelt és rögzített adatokat a ROSSMANN a megrendelést követően is kezeli, mivel a Vásárló számára biztosítja korábbi rendelései áttekintését, a további megrendelések megkönnyítése, felgyorsítása végett. A korábbi rendelések fenti adatainak rögzítése a Vásárló önkéntes hozzájárulásán alapul. Ezeket az adatokat a ROSSMANN a Vásárló személyes fiókjának fennállta alatt kezeli. A Vásárló személyes fiókjának törlését a webshop@rossmann.hu e-mail címre küldött elektronikus levélben kérheti. A ROSSMANN két munkanapon belül törli a Vásárló személyes fiókját és erről megerősítést küld a Vásárló megadott e-mail címére. A személyes fiók törlésével a Vásárló megrendelés során felvett adatai, korábbi rendeléseinek adatai törlésre kerülnek.

A megrendelések módosításával, visszavonásával illetve a megrendeléstől való elállás esetén keletkezett e-mailekben, levelekben, nyilatkozatokban szereplő adatokat az adott dokumentum

céljához kötötten, törvényi felhatalmazás alapján kezeli a ROSSMANN és azokat az ügy elintézését követően archiválja.

5.3 A Honlap látogatóinak adatai

A Honlapok látogatása során rögzítésre kerül a látogató IP címe és a látogatásra vonatkozó jellemzők.

A látogató informatikai eszközén kis adatsomag, süti (angol nevén: cookie) kerül elhelyezésre. A süti segítségével állapítható meg, hogy a látogató:

- keresőmotor, kulcsszó vagy link révén jutott a honlapra,
- hányszor látogatatta meg a Honlapot,
- a Honlapon mennyi időt tartózkodott,
- mikor látogatta meg először,
- mikor látogatta meg utoljára.

Az adatok törlésének határideje: a session cookie-k esetén a honlap látogatásának befejezéséig, míg más esetben 30 nap. Az adattárolás a látogató informatikai eszközén valósul meg.

A Webáruházba való belépést, kilépést és a vásárlás folyamatát a Vásárlók számára szintén sütik segítik elő. A sütiket a látogató törölni tudja az informatikai eszközéről illetve beállíthatja böngészőjét úgy, hogy a sütik alkalmazását tiltsa. Azonban, a sütik letilása esetén nem működnek a Webáruház alapfunkciói, így azokat a Webáruház használatához engedélyezni kell.

5.4 Külső szolgáltatók adatfelvétele a honlapon

A Webáruház honlapjának kódjai a ROSSMANN-tól független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaznak. A ROSSMANN a Google Analytics szolgáltatását veszi igénybe a látogatottsági adatok kezelésére.

Ezért külső szerver segíti a honlap látogatottsági és egyéb analitikai adatainak független ellenőrzését. A külső szolgáltató személyes adatokhoz nem fér hozzá, kizárólag összesített, statisztikai adatok elérhetőségét biztosítja.

A továbbított adatok az érintett kizárólagos azonosítására nem alkalmasak. A Google adatvédelmi elveiről bővebb információ itt olvasható: <http://www.google.hu/policies/privacy/ads/>.

6. A LÁTOGATÓK, VÁSÁRLÓK ÁLTAL KEZDEMÉNYEZETT KAPCSOLATFELVÉTELEK

A látogatók, Vásárlók információkérésével kapcsolatban keletkezett dokumentumokban szereplő iratokat a ROSSMANN csak rendeltetésszerűen használja fel és a kérdés végleges megválaszolása után archiválja. Az archivált iratokat az elévülési idő leteltéig őrzi meg.

A ROSSMANN ADATAI ÉS ELÉRHETŐSÉGE, AZ ADATKEZELÉSRE JOGOSULT MUNKAVÁLLALÓK KÖRE

Név: ROSSMANN Magyarország Kereskedelmi Kft.

Cím: 2225 Üllő, Zsaróka út 8.

E-mail: rossman@rossmann.hu

Cégjegyzékszám:13-09-088090

Adószám:11149769-2-44.

Adatkezelési nyilvántartási azonosítók: nyilvántartásba vétel alatt

A ROSSMANN alábbi munkavállalói jogosultak adatkezelésre:

- Bakos János
- Bolla Bernadett
- Horváth Tímea
- Lajos Nikoletta
- Sipeki Xénia.

7. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A ROSSMANN Webáruházát kiszolgáló szerverek a MEDIACENTER HUNGARY Kft. (székhely: 6000 Kecskemét, Sosztakovics utca 3. 2. em. 6.; cégjegyzékszám: 03-09-114492, e-mail cím: mediacenter@mediacenter.hu) szerverközpontjában kerültek elhelyezésre. A szerverközpont a GTS Hungary Távközlési Korlátolt Felelősségű Társaság székhely: 2040 Budaörs, Ipartelep utca 13-15.; cégjegyzékszám: 03-09-114492) 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22. szám alatti géptermben található.

A ROSSMANN a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlanága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A ROSSMANN olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának olyan védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A ROSSMANN az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az ROSSMANN informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a informatikai eszközzel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatamegtagadásra vezető támadások ellen. A ROSSMANN a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a látogatókat és Vásárlókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (így például e-mail, web, ftp) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő a ROSSMANN megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

8. ONLINE BANKKÁRTYÁS FIZETÉS

Az ÁSZF 7.3 pontja szerinti Online Bankkártyás Fizetés esetén a Vásárló a Honlapról az OTP Bank online üzemmódú virtuális elektronikus kártyaelfogadó terminál (VPOS terminál) használatát lehetővé tévő weboldalára („**Internetes Fizetőfelületére**”) kerül, ahol titkosított csatornán keresztül fizet a bankkártyájával. A tranzakció során, az Internetes Fizetőfelületre történő átirányítással egyidejűleg, a ROSSMANN a megrendelés azonosítóját és a megrendelés összegét továbbítja az OTP Bank felé. A ROSSMANN Online Bankkártyás Fizetés esetén a bankkártya adatait nem kezeli. Az OTP Bank Internetes Fizetőfelületén megadott bankkártya adatok adatkezelője az OTP Bank.

Online Bankkártyás Fizetés választása esetén a Vásárló az ÁSZF.7.3 pontja alapján hozzájárul, hogy a kártyavisszaélések csökkentése érdekében és az OTP Bank külön kérésére a ROSSMANN továbbítsa az OTP Bank részére a Vásárló nevét, szállítási, illetve számlázási címét.

9. A MAGYAR POSTA ZRT. FELÉ TOVÁBBÍTOTT ADATOK

Az ÁSZF 4.6 pontja alapján megrendelésével a Vásárló hozzájárul, hogy a ROSSMANN és Vásárló között létrejött szerződés teljesítése és annak figyelemmel kísérése érdekében a ROSSMANN továbbítsa a Magyar Posta Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.; cégjegyzékszám: 01-10-042463; cégnyilvántartásba vevő cégbíróság: Fővárosi Törvényszék; adószám: 10901232-2-44) felé a Vásárló nevét, a megjelölt szállítási címet, a megrendelés azonosítóját és összegét, a Vásárló regisztráció során megadott mobiltelefonszámát és e-mail címét.

10. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését a regisztrációnál jelzett módon, illetve ügyfélszolgálat útján.

Az érintett kérelmére a ROSSMANN, mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást.

A ROSSMANN, a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett a törlését kéri, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy az adatvédelmi biztos elrendelte.

A ROSSMANN, a helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

A ROSSMANN - az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével - a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, a ROSSMANN az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett a ROSSMANN a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

A ROSSMANN az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha a ROSSMANN egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Az érintett a jogainak megsértése esetén a ROSSMANN ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

A ROSSMANN az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Ha a ROSSMANN az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az a ROSSMANN-tól sérelemdíjat követelhet.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

A ROSSMANN mentesül kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Adatkezelést érintő panasszal a bíróságnál, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Postacím: 1534 Budapest, Pf.: 834

Telefon: +36 (1) 391-1400

Telefax: +36 (1) 391-1410