

# RÉSZVÉTELI SZABÁLYZAT ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## A „ROSSMANN Wellness” ELNEVEZÉSŰ

### HÚSÉGPROGRAMHOZ

*KÉRJÜK, HOGY A JELEN DOKUMENTUMOT FIGYELMESEN OLVASSA EL, ÉS CSAK AKKOR VEGYEN RÉSZT A HÚSÉGPROGRAMBAN, HA AZ ITT LEÍRTAKKAL EGYETÉRT, ILLETVE AZOKAT ÖNKÉNT ELFOGADJA!*

#### 1. A HÚSÉGPROGRAM SZERVEZŐJE

1.1. A jelen szabályzatban („**Szabályzat**”) foglalt feltételek mellett lebonyolításra kerülő „ROSSMANN Wellness” elnevezésű húségprogram („**Húségprogram**”) szervezője és lebonyolítója a **ROSSMANN Magyarország Kereskedelmi Kft.** (székhely: 2225 Üllő, Zsaróka út 8.; cégjegyzékszám: Cg. 13-09-088090; „**Szervező**”, vagy „**ROSSMANN**”).

1.2. A Húségprogram lebonyolításában a Szervező megbízottjaként közreműködik továbbá az Allison Advertising Kft. (székhely: 1022 Budapest, Bimbó út 39.; cégjegyzékszám: 01-09-732129; „**Közreműködő**”) valamint a Be Social Kft. (székhely: 1037 Budapest, Seregély u. 3-5.; cégjegyzékszám: 01-09-997245 „**Közreműködő**”).

1.3. A Húségprogramban a Szervező valamennyi Magyarország közigazgatási határán belül található üzlete vesz részt. A Szervező üzleteinek listája megtekinthető a [www.rossmann.hu](http://www.rossmann.hu) internetes elérhetőségen.

#### 2. A HÚSÉGPROGRAM IDŐTARTAMA

2.1. A Húségprogram 2019. október 7-én 00:00-tól 2019. december 31-én 24:00-ig tart.

#### 3. RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

3.1. **A Húségprogramban kizárólag az a 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy vehet részt, aki számára a magyar nyelvű kommunikáció elfogadható, valamint aki a Szervező által szervezett, ROSSMANN+ elnevezésű programban („ROSSMANN+ Program”) érvényes kártyaregisztrációval rendelkezik („Résztevő”, illetve „Résztevők”).** A ROSSMANN+ Programba történő regisztráció menetét és feltételeit, valamint a ROSSMANN+ Programban történő részvétel esetén megvalósuló adatkezelésekkel összefüggő tájékoztatót a Résztevők a [[https://shop.rossmann.hu/rossmann-plus-adatkezelesi-uzlet\\*](https://shop.rossmann.hu/rossmann-plus-adatkezelesi-uzlet*)] linken elérhető *ROSSMANN+ Program Általános Szerződési Feltételek („ROSSMANN+ Program ÁSZF”)*, valamint a [[https://shop.rossmann.hu/rossmann-plus-aszf-uzlet\\*](https://shop.rossmann.hu/rossmann-plus-aszf-uzlet*)] linken elérhető *Adatkezelési tájékoztató a ROSSMANN+ Programhoz* című dokumentumok elolvasásával ismerhetik meg.

3.2. A Húségprogramban, valamint a ROSSMANN+ Programban történő részvétel önkéntes. A Résztevő a Húségprogramban való részvételével

önként, kifejezetten elfogadja a jelen Szabályzat rendelkezéseit, és vállalja, hogy az azokban foglalt valamennyi előírást maradéktalanul betartja.

- 3.3.** A Szervező továbbá jogosult arra, hogy az érintett Résztevőt a 6. fejezetben meghatározott Sorsolásokból, illetve a 6.1. bekezdésben meghatározott Nyeremények megnyerésének lehetőségéből kizárja, amennyiben
- az érintett Résztevő a 6. fejezetben meghatározott Sorsolásokon úgy vesz részt, hogy nem rendelkezik érvényes ROSSMANN+ regisztrációval, mert az 5.7. bekezdésben meghatározott Kódfeltöltés időpontja és a 6. fejezetben meghatározott Sorsolások időpontja között a ROSSMANN+ Programban történő regisztrációját törölte, vagy ezen időtartam alatt a Szervező a ROSSMANN+ Programban való részvételből magatartása miatt kizárta;
  - az Érintett Résztevő az 5.3. bekezdésben meghatározott Regisztráció keretében nem valós adatokat adott meg;
  - az érintett Résztevő a 6. fejezetben meghatározott Sorsolások eredményét tisztességtelen eszközökkel befolyásolta vagy próbálta befolyásolni;
  - az érintett Résztevő a ROSSMANN+ Program vagy a Húségprogram szellemével bármilyen módon összeférhetetlen, vagy azt sértő olyan magatartást tanúsít, amely alkalmas arra, hogy a Szervező, vagy a Közreműködő jóhírnevét sértse.
- 3.4.** A Szervező általi jogszerű kizárás vonatkozásában az érintett Résztevő nem jogosult semmilyen kifogással vagy kártérítési igénnyel élni sem a Közreműködővel, sem a Szervezővel szemben, továbbá a Szabályzatnak ellentmondó, illetve tisztességtelen magatartást tanúsító Résztevő köteles megtéríteni minden olyan kárt, amelyet magatartásával összefüggésben a Közreműködőnek, illetve a Szervezőnek okozott.
- 3.5.** A Szervező és a Közreműködő kizárólag a Húségprogramban történő olyan részvételt tekinti érvényesnek, amely a Résztevő által, saját valós adataival regisztrált Regisztrációján (5.2. bekezdés) keresztül történik. Amennyiben a Résztevő nem saját maga regisztrált, vagy nem saját valós adatait használja, úgy a Húségprogramban történő részvétellel kapcsolatos e-mail cím jogosulatlan használatából, illetve nem saját valós adatok használatából eredő vitákkal kapcsolatban a Szervező, illetve a Közreműködő mindennemű felelősségét kizárja.
- 3.6.** A Szervező fenntartja magának a jogot továbbá arra, hogy a Húségprogramot, vagy annak bármely részét, elemét indokolás nélkül, bármely okból, bármikor egyoldalúan megszüntesse, illetve módosítsa. A Szervező a Húségprogramnak vagy részének bármely okból való megszüntetéséről, illetve módosításáról a Résztevőket minden esetben az online felületein, illetve adott esetben valamennyi általa üzemeltetett üzletben elhelyezett tájékoztató útján tájékoztatja, azzal, hogy a Résztevőket a tájékoztató közzétételét megelőzően már megnyert Nyeremények a 6. fejezetben meghatározottak szerint megilletik.
- 4. A HÚSÉGPROGRAM BEMUTATÁSA – A HÚSÉGTERMÉKEK KEDVEZMÉNYES ÁRON TÖRTÉNŐ MEGVÁSÁRLÁSA**
- 4.1.** A Résztevő a ROSSMANN+ kedvezménykártyáján („Kedvezménykártya”) - a Húségprogram 2.1. bekezdésben meghatározott időtartama alatt - a

ROSSMANN-üzlethálózat bármely üzletében vagy a ROSSMANN Online Drogériában regisztrált ROSSMANN+ kedvezménykártyával lebonyolított Vásárlások végösszege alapján a Hűségtermékek megvásárlása esetén az alábbi árkedvezményekben („**Hűségkedvezmények**”) részesül. A ROSSMANN mobil applikációján keresztül lebonyolított vásárlások esetén, valamint a ROSSMANN-üzlethálózat üzleteiben, de regisztrált Kedvezménykártya igénybevétele nélkül lebonyolított vásárlások végösszege nem kerül figyelembevételre.

- 4.2. Vásárlás alatt értendő a ROSSMANN által forgalmazott termékek megvásárlására irányuló, vételár megfizetésével járó pénztári tranzakció („**Vásárlás**”).
- 4.3. A Hűségkedvezmények szempontjából az adott Vásárlásnak a ROSSMANN által biztosított kedvezményekkel csökkentett, e kedvezmények levonása utáni, a kerekítés szabályai alapján magyar forintban kifejezett összege kerül figyelembevételre. Ha tehát bármilyen ROSSMANN által (papíralapú vagy digitális formában) biztosított kedvezmény érvényesítésre kerül az adott Vásárlás kapcsán, úgy e tranzakciónál az említett kedvezménnyel csökkentett, kedvezményes, alacsonyabb, azaz a Résztvevő által ténylegesen fizetendő fogyasztói vételár összege kerül figyelembevételre a Hűségkedvezmények szempontjából („**Vásárlási Összeg**”).
- 4.4. Bármely ROSSMANN-üzletben és a ROSSMANN Online Drogériában történő Vásárlás esetén a Résztvevő a Vásárlási Összeg rögzítését a Kedvezménykártyának - a pénztári fizetés során – a pénztáros részére történő átadásával igényelheti. A pénztáros a Kedvezménykártyát a termékscannerhez érinti, ennek következtében a Résztvevőt megillető Vásárlási Összeg automatikusan feltöltésre kerül a Kedvezménykártyán. A pénztári fizetést követően, a pénztár elhagyása után az érintett Vásárlási Összeg jóváírása a későbbiekben visszamenőlegesen már nem igényelhető, és a Szervező ezt követően Vásárlási Összeg(ek) jóváírásával, illetve a Vásárlási Összeg(ek) mértékével kapcsolatos reklamációt nem fogad el.
- 4.5. A Résztvevő a 4.1.-4.4. bekezdéseknek megfelelően a Kedvezménykártyáján jóváírt Vásárlási Összegekből keletkező egyenlege egy részének vagy egészének felhasználásával a Hűségprogram 2.1. bekezdés szerinti időtartama alatt a ROSSMANN-üzletek bármelyikében – a készlet erejéig – elérhető, a Hűségprogramra egyedileg legyártott ROSSMANN-törölközőszetteket, illetve egyedi wellness tematikájú könyveket (egyedi törölközőszettek és könyvek együttesen: „**Hűségtermékek**”) kedvezményesen vásárolhatja meg az alábbiak szerint:
  - 1) a Vásárlási Összegekből keletkező egyenlegből **6 000 Ft (hatezer forint) felhasználásával** – az adott üzletben rendelkezésre álló készletből – **választott Hűségtermékek közül 1 db beváltására jogosult**
    - a. a fürdőlepedőből, kéztörölkőből és hajszárító törölközőből álló, háromféle színből választható **ROSSMANN törölközőszett 4.999,- Ft-os (négyezer-kilencszázkilencvenkilenc forintos) kedvezményes vételáron,**
    - b. a [ írt, [\*HVG] kiadó által kiadott, egyedi wellness tematikájú **könyv 4.999,- Ft-os (négyezer-kilencszázkilencvenkilenc forintos) kedvezményes vételáron** vásárolható meg, míg

- 2) a Vásárlási Összegekből keletkező egyenlegből **20 000 Ft (húszezer forint)** – az adott üzletben rendelkezésre álló készletből – **választott Húségtermékek közül 1 db beváltására jogosult**
- a. a fürdőlepedőből, kéztörölőből és hajszárító törölközőből álló, háromféle színből választható **ROSSMANN törölközőszett 2.999,- Ft-os (kettőezer-kilencszázkilencvenkilenc forintos) kedvezményes vételáron,**
  - b. a [ [HVG\*]kiadó által kiadott, egyedi wellness tematikájú **könyv 2.999,- Ft-os (kettőezer-kilencszázkilencvenkilenc forintos) kedvezményes vételáron** vásárolható meg, míg
- 3) a Vásárlási Összegekből keletkező egyenlegből **40 000 Ft (negyvenezer forint) felhasználásával** – az adott üzletben rendelkezésre álló készletből – **választott Húségtermékek közül 1 db beváltható**
- a. a fürdőlepedőből, kéztörölőből és hajszárító törölközőből álló, háromféle színből választható **ROSSMANN törölközőszett 1.999,- Ft-os (ezer-kilencszázkilencvenkilenc forintos) kedvezményes vételáron,**
  - b. a , [\*HVG] kiadó által kiadott, egyedi wellness tematikájú **könyv 1.999,- Ft-os (ezer-kilencszázkilencvenkilenc forintos) kedvezményes vételáron** vásárolható meg.
- 4.6. A Résztvevő a Kedvezménykártyáján a 4.1.-4.4. bekezdéseknek megfelelően jóváírt Vásárlási Összeget a Húségprogram 2.1. bekezdés szerinti időtartama alatt – a Húségtermékekből rendelkezésre álló készlet erejéig – bármely, a Húségprogramban résztvevő ROSSMANN-üzlet pénztáránál, az adott üzlet nyitvatartási idejében felhasználhatja. A Résztvevő a Vásárlási Összegekből keletkező egyenlegét regisztrált Kedvezménykártyája útján tudja érvényesíteni, oly módon, hogy a Kedvezménykártyát és a választott Húségterméket fizetéskor a pénztárosnak átadja, aki Vásárlási Összegekből keletkezett egyenlegből a 4.5 bekezdés szerint a választott Húségtermékre irányadó összeget levonja és a 4.5. bekezdésben ennek megfelelően meghatározott kedvezményt érvényesíti a választott Húségtermék vonatkozásában. A Húségtermékek megvásárlására, illetve a 4.1.-4.4. bekezdéseknek megfelelően jóváírt Vásárlási Összegek érvényesítésére kizárólag a ROSSMANN-üzletekben történő személyes vásárlás alkalmával van lehetőség; erre a Szervező [shop.rossmann.hu](http://shop.rossmann.hu) linken található Online Drogériájában, valamint a ROSSMANN mobil applikációján keresztül leadott megrendelések kiszállítása alkalmával nincs mód.
- 4.7. A Kedvezménykártyán jóváírt Vásárlási Összegek egyenlege kizárólag a jelen Szabályzatban foglalt feltételek szerint használhatók fel; azok készpénzre nem váltható. A Kedvezménykártyán jóváírt Vásárlási Összegek aktuális egyenlegéről a Résztvevők – e-mail címének, illetve egyedi jelszavának megadásával történő bejelentkezését követően - a [wellness.rossmann.hu](http://wellness.rossmann.hu) linken elérhető microsite-on tájékozódhat vagy kijelentkezett állapotban a húségkártya számának megadása és a születési évszám megadása szükséges az egyenleg lekérdezéséhez.
- 4.8. A Húségprogram 2.1. bekezdés szerinti időtartamának lejártát követően a Résztvevők Kedvezménykártyájáról Húségprogramban felhasználható Vásárlási Összegek törlésre kerülnek, a 2.1. bekezdés szerinti időtartam

lejártát követően a Vásárlási Összegek felhasználására és így a 4.5. bekezdésben bemutatott Hűségkedvezmények igénybevételére nincs lehetőség.

- 4.9.** A Szervező fenntartja a jogot arra, hogy a Résztevő általi bármilyen visszaélés, illetve a Szabályzatnak ellentmondó vagy egyéb tisztességtelen magatartás, illetve ezek gyanúja esetén az érintett Résztevőt a Hűségprogramból azonnali hatállyal kizárja, Kedvezménykártyáját bevonja, illetve az azon jóváírt Vásárlási Összegeket törölje. A Szervező általi kizárás vonatkozásában az érintett Résztevő nem jogosult semmilyen kifogással vagy igényrel élni a Szervezővel szemben, e vonatkozásban a Szervező mindennemű felelősségét kizárja. Ezen felül a visszaélést, illetve a Szabályzatnak ellentmondó vagy egyéb tisztességtelen magatartást tanúsító Résztevő köteles megtéríteni minden olyan kárt, amelyet e magatartásával összefüggésben a Szervezőnek okozott.
- 4.10.** A Hűségtermékek a Hűségprogram 2.1. bekezdés szerinti időtartama alatt a ROSSMANN-üzletekben – a készlet erejéig – a Vásárlási Összegek egyenlegéből történő felhasználás nélkül, **teljes fogyasztói vételáron** is megvásárolhatók. Kedvezmény nélkül:
- 1)** a fürdőlepedőből, kéztörölkőből és hajszárító törölközőből álló, háromféle színből választható **ROSSMANN törölközőszett 9.999,- Ft-os (kilencezer-kilencszázkilencvenkilenc forintos) vételáron,**
  - 2)** a [\*] , [\*HVG] kiadó által kiadott, egyedi wellness tematikájú **könyv 7.990,- Ft-os (hétezer-kilencszázkilencven forintos) vételáron** vásárolható meg.
- 5. A NYEREMÉNYJÁTÉKBAN TÖRTÉNŐ RÉSZVÉTEL – REGISZTRÁLÁS ÉS KÓDFELTÖLTÉS**
- 5.1.** A Résztevők a Hűségprogram 2.1. bekezdés szerinti időtartama alatt a ROSSMANN bármely magyarországi üzletében lebonyolított vásárlást követően a vásárlás végösszegéről olyan bizonylatot kapnak kézhez, amelyen , az ún. AP-kód megtalálható. Ha a Résztevő az 5.3. bekezdésben meghatározott Regisztrációt követően az AP kódszámot feltölt és a blokkon található vonalkód utolsó 4 számjegyét a wellness.rossmann.hu online felületre („**Kódfeltöltés**”), úgy ezzel regisztrálja magát az aktuális heti nyereményhez (a bükfürdői Caramell Premium Resort \*\*\*\* superior hotelben történő üdülés) kapcsolódó heti sorsolásra („**Heti Sorsolás**”), illetve a Hűségprogram főnyereményéhez (Fiat 500-as típusú autó) kapcsolódó sorsolásra („**Főnyeremény Sorsolás**”) (részletek: 6.4.-6.5. bekezdések).
- 5.2.** Az 5.1. bekezdésben meghatározott, a vásárlás végösszegéről kiállított bizonylaton található AP-kódot és a vonalkód utolsó 4 számjegyét a Résztevő a wellness.rossmann.hu online felületre töltheti fel.
- 5.3.** A **Kódfeltöltést megelőzően** a Résztevőnek létre kell hoznia egy a ROSSMANN által üzemeltetett elektronikus felületek igénybevételéhez szükséges, személyre szabott hozzáférési felületet, („**ROSSMANN ID**”), amellyel a Résztevő a wellness.rossmann.hu online felületre be tud jelentkezni. Az a Résztevő, aki a ROSSMANN+ Programba a ROSSMANN+ Program ÁSZF 3.1. bekezdése szerint online regisztrált, az ott megadott e-mail címével és jelszavával a wellness.rossmann.hu online felületre is be tud

jelentkezni. Azon Résztevők, akik a ROSSMANN+ Programba nem online regisztráltak, ROSSMANN ID-jukat a wellness.rossmann.hu online felület „REGISZTRÁCIÓ” aloldalán, az 5.4. bekezdésben alább meghatározott személyes adataiknak megadásával tudják létrehozni. (A ROSSMANN+ Programba történő online regisztráció, illetve a wellness.rossmann.hu online felületen történő regisztráció együttesen: „Regisztráció”).

5.4. A wellness.rossmann.hu online felületen történő regisztráció keretében a Résztevőnek az alábbi személyes adatait kell önként megadnia a ROSSMANN ID létrehozásához:

(1) teljes neve;

(2) e-mail címe;

(3) egyedi jelszava.

5.5. Az érintett Résztevőnek a wellness.rossmann.hu online felületen történő regisztrációja véglegesítéséhez a „Megismertem és elfogadom a Hűségprogram szabályzatát, valamint adatkezelési tájékoztatóját és a szabályzatban foglaltakat tudomásul véve hozzájárulok a személyes adataim kezeléséhez.” szövegű jelölőnégyzet bejelölésével és a „Regisztrálok” gombra történő kattintással jelen Szabályzatot el kell fogadnia, valamint az 5.4. bekezdésben meghatározott személyes adatainak a 7. fejezetbeli adatkezelési tájékoztató keretében ismertetett feltételek szerinti kezeléséhez önkéntesen hozzá kell járulnia.

5.6. A Résztevőknek a Regisztrációt követően az 5.1. bekezdésben meghatározott, a vásárlás végösszegéről kiállított bizonylaton található 9 (kilenc) karakterből álló AP kódszámot kell feltölteniük és a vonalkód utolsó 4 számjegyét az online felületre az online felület „kódfeltöltés” elnevezésű aloldalán. A Kódfeltöltés során az 5.1. bekezdésben meghatározott, vásárlás végösszegéről kiállított bizonylat alsó részén található 9 (kilenc) karakterből álló kódszám és a vonalkód utolsó 4 számjegyének megfelelő helyen történő megadása mellett a Résztevőnek a ROSSMANN+ Kedvezménykártyájának számát is meg kell adnia, majd a Kódfeltöltés véglegesítéséhez a Résztevőnek a „Megismertem és elfogadom a Hűségprogram szabályzatát és adatkezelési tájékoztatóját és a szabályzatban foglaltakat tudomásul véve hozzájárulok a személyes adataim kezeléséhez.” szövegű jelölőnégyzet bejelölésével és a „Kódfeltöltés” gombra történő kattintással jelen Szabályzatot el kell fogadnia, valamint a jelen bekezdésben meghatározott személyes adatainak a 7. fejezetben foglalt adatkezelési tájékoztató keretében ismertetett feltételek szerinti kezeléséhez önkéntesen hozzá kell járulnia

5.7. **Abban az esetben, ha a Résztevő a Kódfeltöltés pillanatában még nem rendelkezik érvényes regisztrációval a ROSSMANN+ Program vonatkozásában, és így az általa megjelölt ROSSMANN+ kedvezménykártya nem került még a ROSSMANN+ Program ÁSZF-jében meghatározottak szerint aktiválásra, úgy a Résztevő a Kódfeltöltés során egy hibaüzenetet fog kapni, és a bizonylaton található egyedi kódszámot csak a ROSSMANN+ Programba történő regisztrációját követően fogja tudni az online felület „kódfeltöltés” elnevezésű aloldalán feltölteni.**

- 5.8.** Amennyiben a Résztvevő a Kódfeltöltés során a *„Hozzájárulok, hogy a ROSSMANN elektronikus úton hírleveleken keresztül tájékoztasson az aktuális és jövőbeni promócióiról, akcióiról.”* szövegű jelölőnégyzetet is bejelöli, úgy ezzel kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy adatai a Szervező direktmarketing adatbázisába bekerüljenek, és azokat a Szervező – a Résztvevő esetleges tiltó nyilatkozatának kézhezvételéig – minden további ellenszolgáltatás és engedélyezés nélkül a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvényben (**„DM Adatkezelési tv.”**) meghatározott piackutatás és közvetlen üzletszerzés céljára a jövőben felhasználja. A Résztvevő a fentiek keretében hozzájárul ahhoz is, hogy a Szervező a fent megjelölt célból elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű egyéni kommunikációs eszköz útján is elektronikus hirdetést küldjön részére a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (**„Grt.”**), illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (**„Eker tv.”**) rendelkezéseinek megfelelően (lásd a 7. fejezetbeli adatkezelési tájékoztató *„Direktmarketing célú adatkezelésről”* szóló 7.2.3. bekezdését).
- 5.9.** A Kódfeltöltésnek a Főnyeremény Sorsoláson való részvételhez a Hűségprogram 2.1. bekezdés szerinti időtartama alatt bármikor, míg a Heti Sorsolásokon való részvételhez az adott naptári hetek folyamán (6.4.1. bekezdés) kell beérkeznie, ennek hiányában az érintett, késedelmes Kódfeltöltés érvénytelen és a sorsolásokon nem vesz részt. Egy kódszámot csak egy (1) alkalommal lehet érvényesen feltölteni. Azonos kódszám feltöltése esetén a Szervező csak a feltöltés időpontját tekintve elsőként beérkezett kódszám-feltöltést fogadja el érvényesnek. Beérkezési időpont alatt a Szervező feldolgozó rendszerébe történő beérkezéskor dokumentált feltöltési időpont értendő. Nincs akadálya annak azonban, hogy több különböző kódszám feltöltése útján vegyen részt ugyanaz a Résztvevő a Heti Sorsoláson, illetve a Főnyeremény Sorsoláson.
- 5.10.** A Résztvevő az érvényes Regisztrációval, illetve Kódfeltöltéssel automatikusan részt vesz a feltöltés időpontja szerinti naptári héthez kapcsolódó Heti Sorsoláson, illetve a Főnyeremény Sorsoláson (6. fejezet).
- 5.11.** A Résztvevő köteles a vásárlás során kapott, a kódszámokat tartalmazó bizonylatot a Hűségprogram teljes időtartama alatt ép, sérülésmentes állapotban megőrizni, oly módon, hogy a rajta szereplő kódszám egyszersmind olvasható is maradjon, a nyereményre való jogosultság igazolása érdekében. A kódszámot tartalmazó bizonylatok akkor tekinthetők ép, sérülésmentes állapotúnak, ha azokon semmilyen sérülés nem található, illetve azok eredetiségével kapcsolatosan kétség nem merül fel. A Szervezőnek nem áll módjában pótolni a megrongálódott, elszakadt, elázott, valamint az ellopott, elvesztett kódszámot tartalmazó bizonylatot. Amennyiben a Résztvevő kisorsolása esetén a kódszámot tartalmazó bizonylatot nem tudja bemutatni, vagy az általa bemutatott bizonylat sérült, illetve azon a kódszám olvashatatlan, úgy e Résztvevő nyereményére nem jogosult, helyére automatikusan a soron következő tartaléknyertes lép.

## **6. SORSOLÁSOK ÉS NYEREMÉNYEK**

- 6.1.** A Hűségprogram időtartama (2.1. bekezdés) alatt az 5. fejezet alapján érvényesen regisztrált és kódszámokat feltöltött Résztevők között Heti Sorsolások keretében Heti Nyeremények (6.4. bekezdés); míg a Főnyeremény Sorsolás („Heti Sorsolás és Főnyeremény Sorsolás együttesen: „**Sorsolás**”, vagy „**Sorsolások**”) keretében Főnyeremény (6.5. bekezdés) (ezek bármelyike „**Nyeremény**”, együtt „**Nyeremények**”) kerülnek kisorsolásra.
- 6.2.** A Nyeremények vonatkozásában Szervező a változtatás jogát fenntartja.
- 6.3. A Sorsolásokhoz kapcsolódó egységes szabályok**
- 6.3.1.** A Sorsolások a véletlenszerűség elvének eleget tevő számítógépes program segítségével történnek, közjegyző jelenlétében, a Közreműködő székhelyén.
- 6.3.2.** Amennyiben a Szervező, vagy Közreműködő tudomására jut, hogy a jelen Szabályzatban foglaltak ellenére valamely Szabályzatban foglalt feltételnek meg nem felelő Regisztráció és Kódfeltöltés a Szervezőnek vagy a Közreműködőnek nem felróható módon mégis részt vett valamely Sorsoláson, úgy a Szervező az érvénytelenül regisztrált, illetve kódszámot feltöltött, vagy kizárásra került Résztevőtől az esetlegesen már átadott Nyereményt visszakövetelheti.
- 6.3.3.** A Sorsolások alkalmával a Szervező egy (1) nyertest, és két (2) tartaléknyertest sorsol; a Heti Sorsolások esetében a „nyerő pillanatok” (6.4.4. bekezdés) figyelembevételével (tehát tartaléknyertesek a „nyerő pillanathoz” második, illetve harmadik legközelebbi időpontban feltöltő Résztevők), Főnyeremény Sorsolás esetében a nyerő időpontok (6.5.4. bekezdés) figyelembe vételével (a kisorsolt időponthoz legközelebb eső feltöltő a nyertes). A tartaléknyertesek Heti Sorsolás esetén a feltöltésük időpontjának a „nyerő pillanathoz” való közelsége sorrendjében, míg a Főnyeremény Sorsolásnál a nyerő időpontok kihúzásának időbeli sorrendjében válnak jogosulttá a nyereményre figyelembe véve a már kihúzott nyerő időponthoz való feltöltés közelségének időpontját, a 6.4.10., illetve a 6.5.10. bekezdésben meghatározott esetekben.
- 6.3.4.** A Résztevők a Sorsolások eredményeit a [wellness.rossmann.hu](http://wellness.rossmann.hu) microsite „*Nyertesek*” menüpontja alatt ismerhetik meg, ahol a Közreműködő a Heti Sorsolások eredményeit legkésőbb a Heti Sorsolással érintett naptári hetet követő második munkanapon 11:00-ig hozza nyilvánosságra az érintett nyertes Résztevő nevének, illetve lakóhelyének - kizárólag a település – megjelölésével, míg a Főnyeremény Sorsolás eredményét az érintett nyertes Résztevő nevének, illetve lakóhelyének - kizárólag a település – megjelölésével legkésőbb 2019. 01. 03. napján 20:00 óráig hozza nyilvánosságra a Közreműködő.
- 6.4. Heti Sorsolások és Heti Nyeremények, valamint a Heti Nyeremények átadása:**
- 6.4.1. 2019. október 7. és 2019. december 31. között,** a Hűségprogram tizenkét játékhetében **hetente egy (1) darab péntektől vasárnapig tartó két (2) éjszakás időtartamra 2 (két) fő részére szóló, négycsillagos hotelben történő üdülés** kerül kisorsolásra az alábbi sorsolási periódusok szerint:



első periódus: 2019. október 7-13.

második periódus: 2019. október 14-20.

harmadik periódus: 2019. október 21-27.

negyedik periódus: 2019. október 28 - november 3.

ötödik periódus: 2019. november 4-10.

hatodik periódus: 2019. november 11-17.

hetedik periódus: 2019. november 18-24.

nyolcadik periódus: 2019. november 25-december 1.

kilencedik periódus: 2019. december 2-8.

tizedik periódus: 2019. december 9-15.

tizenegyedik periódus: 2019. december 16-22.

tizenkettedik periódus: 2019. december 23-31.

**6.4.2.**A 12 (tizenkét) üdülés szervezője és lebonyolítója, valamint a kapcsolódó szolgáltatások nyújtója a **TENSI IDEGENFORGALMI és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1023 Budapest, Komjádi Béla u. 1.; cégjegyzékszám: Cg. 01-09-717213; „**Utazási Iroda**”).

(1) A Heti Nyereményként megnyerhető 12 (tizenkét) üdülésre jogosító, az Utazási Iroda által átadásra és beváltásra kerülő utazási utalvány ügynevezett („**voucher**”) kerül átadásra. A voucher a 6.4.3. bekezdésben foglaltakon túl egyéb szolgáltatást nem tartalmaz. A voucher által nem tartalmazott szolgáltatásokkal, programokkal kapcsolatos költségeket a nyertes Résztvevő, illetve a vele együtt nyaralók viselik.

**6.4.3.**A Heti Nyeremények kisorsolása az adott sorsolási periódusokra vonatkozóan a Szervező által előzetesen, véletlenszerűen kisorsolt, ám az adott periódusok lezárultáig nyilvánosságra nem hozott (a Résztvevők számára titkos), másodpercnyi pontossággal meghatározott időpontok, ún. „nyerő pillanatok” alapján történik: egy adott Heti Nyeremény esetében az a Résztvevő lesz a nyertes, aki az adott naptári hétre vonatkozóan előzetesen kisorsolt „nyerő pillanat” időpontjához képest - akár azt megelőzően, akár azt követően - a legközelebbi időpontban végzett el érvényes Kódfeltöltést.

**6.4.4.**A Heti Sorsolásokhoz kapcsolódó „nyerő pillanatok” kisorsolása előzetesen és egységesen **2019. 10. 01-én 14:30-kor** történik. A Sorsolás a véletlenszerűség elvének eleget tevő számítógépes program segítségével történik, közjegyző jelenlétében.

**6.4.5.**A Heti Nyeremény nyerteseinek (tartaléknyertesek, 6.4.10. bekezdés) értesítésére a [wellness.rossmann.hu](http://wellness.rossmann.hu) microsite-on található „Nyertesek” fül alatt történő közzététellel (6.3.4. bekezdés), valamint a Közreműködő által

megküldött tájékoztató e-mail útján kerül sor, mely e-mail tartalmazza a Heti Nyereményre vonatkozó legfontosabb információkat, a Közreműködő/Szervező és a nyertes Részvevő (tartaléknyertes) közötti kapcsolatfelvétel részleteit, illetve a nyertes Részvevő (tartaléknyertes) ezzel kapcsolatos teendőit.

**6.4.6. A Heti Nyeremény** nyertesének e-mailes értesítésére az **adott sorsolási periódus lezárultát követő két (2) munkanapon belül** kerül sor. A nyertes Részvevők esetében a 6.4.9. bekezdésben meghatározott határidők az értesítő e-mail részükre történő megküldése napjának leteltétől számítandók.

**6.4.7.** A tartaléknyertes (6.4.10. bekezdés) e-mail útján történő értesítésére a Heti Nyereményre való jogosulttá válásának időpontját követő két (2) munkanapon belül kerül sor; és a tartaléknyertes (6.4.10. bekezdés) esetében a 6.4.9. bekezdésben meghatározott határidők az értesítő e-mail részére történő megküldése napjának leteltétől számítandók.

**6.4.8.** A nyertes (tartaléknyertes) Részvevő a Heti Nyereményre kizárólag abban az esetben jogosult, amennyiben

- 1) a nyertességéről történő értesítést követő három (3) munkanapon belül - az értesítésben jelzett módon – felveszi a kapcsolatot a Közreműködővel/Szervezővel, továbbá az általa a Kódfeltöltésnél megadott kódszámokat tartalmazó ép, sérülésmentes, olvasható állapotú bizonylatot, valamint Kedvezménykártyáját a Közreműködő/Szervező részére bemutatja, illetve megküldi, valamint személyazonosságát (a regisztráció során megadott személlyel való egyezőségét) megfelelően igazolja, és ezekkel bizonyítja, hogy Regisztrációja és Kódfeltöltése érvényes volt;
- 2) az (1) pontbeliek igazolását követően, a kapcsolatfelvétel keretében a Közreműködő/Szervező által a Nyeremény felhasználásával (üdüléssel) kapcsolatos információkról nyújtott tájékoztatás megismerését követően az érintett nyertes Részvevő további három (3) munkanapon belül úgy nyilatkozik, hogy a megismert információk alapján vállalja a Heti Nyeremény igénybevételét (üdülést); továbbá
- 3) a (2) pontbeli, az igénybevételt megerősítő nyilatkozata megtételét követően a Nyereményátadással kapcsolatos egyeztetés céljából a 6.4.11. bekezdés (2) alpontja szerinti egy (1) hetes időtartamon belül személyesen felveszi a kapcsolatot az Utazási Irodával.

**6.4.9.** A soron következő tartaléknyertes válik jogosulttá a Nyereményre, ha a Heti Sorsolás nyertese (sorban korábbi tartaléknyertese):

- 1) A Heti Sorsolás időpontjában nem rendelkezik érvényes regisztrációval a ROSSMANN+ Program vonatkozásában.
- 2) a nyertességéről történő értesítést követő három (3) munkanapon belül – az értesítésben jelzett módon - nem veszi fel a kapcsolatot a Közreműködővel/Szervezővel, illetve ugyanezen határidőn belül az általa birtokolt ép, sérülésmentes, olvasható állapotú bizonylatot nem mutatja be, illetve küldi meg a Közreműködő/Szervező részére;
- 3) a (2) pontbeli határidőben személyazonosságát a kapcsolatfelvétel során megfelelően nem igazolja, illetve személye vagy regisztrációja nem felel meg a

jelen Szabályzatban írt személyi és/vagy alaki feltételeknek, és így kizárásra kerül;

- 4) a 6.4.9. bekezdés (2) alpontjában foglalt, a Heti Nyeremény felhasználásával (üdüléssel) kapcsolatos információkról nyújtott tájékoztatás megismerését követően úgy nyilatkozik, hogy a Heti Nyeremény igénybevételét (üdülést) nem vállalja, arról lemond (ezt a Szervező felé három (3) munkanapon belül, írásban teheti meg) vagy e tekintetben a tájékoztatás megismerését követő három (3) munkanapon belül nem nyilatkozik; illetve
- 5) a Heti Nyeremény átadásával kapcsolatos egyeztetés céljából a 6.4.11. bekezdés (2) alpontja szerinti egy (1) hetes időtartamon belül nem veszi fel személyesen a kapcsolatot az Utazási Irodával, és ezért a Heti Nyereményre való jogosultságát a 6.3.13. bekezdés szerint elveszíti.

**6.4.10.** Amennyiben a nyertes (tartaléknyertes) Résztevő a 6.4.9. bekezdés (2) alpontja alapján úgy nyilatkozik, hogy a Heti Nyereményt igénybe veszi, úgy

- 1) a Közreműködő/Szervező a nyertes (tartaléknyertes) Résztevővel egyeztetett időpontban, de legkésőbb a nyertes (tartaléknyertes) Résztevő igénybevételre vonatkozó nyilatkozatának megtételétől számított három (3) munkanapon belül részére átadja, illetve eljuttatja a Heti Nyereményre való jogosultságot jelképező szelvényt (mely nem azonos az Utazási Iroda által átadásra és beváltásra kerülő utazási utalvánnyal, hanem az utóbbi átvételére jogosít fel); továbbá
- 2) az (1) pontbeli határidőn belül tájékoztatja a nyertes (tartaléknyertes) Résztevőt a Heti Nyereménnyel kapcsolatos szolgáltatásokat nyújtó Utazási Iroda (6.4.2. bekezdés) elérhetőségéről, illetve a Nyeremény átadásával kapcsolatos további teendőiről, így különösen arról, hogy a nyertes (tartaléknyertes) Résztevő a Heti Nyeremény átadása, illetve igénybevétele részleteinek, valamint az üdülés tervezett időpontjának egyeztetése céljából legkésőbb az e bekezdésben meghatározott tájékoztatást követő hét (7) napon belül köteles személyesen felvenni a kapcsolatot az Utazási Irodával (a tájékoztatás napja a határidőbe nem esik bele és ha a határidő utolsó napja munkaszüneti napra esik, úgy a határidő csak a következő munkanapon jár le), melynek elmulasztása esetén a Nyereményre való jogosultságát a 6.4.13. bekezdésben foglaltak szerint elveszíti; valamint
- 3) ugyancsak az (1) pontbeli határidőn belül a nyertes (tartaléknyertes) Résztevő 5.4., valamint 5.6. bekezdés szerinti adatait a 7.2.1. bekezdés (4) alpontjának megfelelően továbbítja az Utazási Iroda számára a Nyereményátadás lebonyolítása, az ezzel kapcsolatos kapcsolatfelvétel, azonosítás, egyeztetések és kapcsolattartás, illetve a Heti Nyereménnyel kapcsolatos szolgáltatásnyújtás céljára.

**6.4.11.** A Nyereményátadás során az Utazási Iroda – a Nyereményre való jogosultságot jelképező szelvény (6.4.11. bekezdés (1) alpontja) átadását és a nyertes (tartaléknyertes) Résztevő személyazonosságának ellenőrzését követően - átadja a nyertes (tartaléknyertes) Résztevő számára a Heti Nyereményre jogosító vouchert, tájékoztatja a Heti Nyeremény (üdülés) főbb feltételeiről, illetve részleteiről, valamint megköti a nyertes (tartaléknyertes) Résztevővel a szükséges megállapodásokat, illetve elvégzi a kapcsolódó adminisztratív teendőket.

- 6.4.12.** A nyertes (tartaléknyertes) Résztevők kötelesek együttműködni a Közreműködővel/Szervezővel, illetve az Utazási Irodával annak érdekében, hogy a Heti Nyeremények átadására a Heti Sorsolást követő legrövidebb időn belül sor kerülhessen. A Közreműködő/Szervező, illetve az Utazási Iroda a Heti Nyeremények átvételének lehetőségét az érintett nyertes (tartaléknyertes) Résztevő számára kizárólag a 6.4.9. bekezdésben, illetve a 6.4.11. bekezdés (2) alpontjában foglalt határidők betartása esetén tudja biztosítani. A Heti Nyeremények átvételének időtartama nem hosszabbítható meg, így a hivatkozott pontokban foglalt határidők nyertes (tartaléknyertes) Résztevő általi, bármely okból történő elmulasztása a nyertes (tartaléknyertes) Résztevőre nézve jogvesztő.
- 6.4.13.** A Heti Nyeremény felhasználásával (az üdüléssel) kapcsolatos **szolgáltatásokat a TENSI IDEGENFORGALMI és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (Utazási Iroda, adatait lásd a 6.4.2. bekezdésben) **nyújtja**. A Heti Nyeremény felhasználásának lehetséges időpontjait, illetve feltételeit és részleteit az Utazási Iroda határozza meg; e tekintetben a Résztevő az Utazási Irodával tud egyeztetni.
- 6.4.14.** A Heti Nyeremények felhasználásának feltételeiről és részleteiről a nyertes Résztevők a Nyeremények átadásakor, illetve az Utazási Irodával való egyeztetés keretében tájékozódhatnak teljes körűen, emellett az Utazási Iroda szolgáltatási feltételeiről bővebben a [\*tensi.hu] elérhetőségen is olvashatnak.
- 6.4.15.** A Heti Nyereményekre jogosító voucherek át nem ruházhatók, készpénzre vagy más utazásra/üdülésre át nem válthatók. A Heti Nyereményekként megnyerhető [12 db\*] üdülésre jogosító utazási utalványokat legkésőbb **2020. 06. 30-ig**, kell felhasználni. Kivétel a kiemelt időszakok. Felhasználás alatt az adott üdülés teljes lebonyolítása értendő, legkésőbb **2020. 06. 30-i** visszaérkezési dátummal. E tekintetben sem a Szervező, sem a Közreműködő, sem pedig az Utazási Iroda nem fogad el semmilyen reklamációt, illetve e tárgyban levelezést vagy egyéb kommunikációt nem folytat.
- 6.4.16.** Az üdüléseket az Utazási Iroda által felajánlott időpontok közül választva lehet igénybe venni. Az üdülés időpontja a kiemelt időszakok (pl.: Húsvét, Pünkösd) kivételével, az Utazási Irodával egyeztetve foglalható le. Az Utazási Irodával egyeztetett és lefoglalt üdülési időpontra módosítani kizárólag az Utazási Iroda jóváhagyásával, illetve abban az esetben lehet, ha ennek plusz költségeit a nyertes Résztevő, illetve a vele együtt nyaralók viselik.
- 6.4.17.** **A Heti Nyeremény felhasználására, illetve annak feltételeire és részleteire teljes körben az Utazási Iroda szabályzata, illetve szolgáltatási feltételei irányadók, és a Heti Nyereménnyel kapcsolatos szolgáltatásokért, az azokkal kapcsolatosan felmerülő jótállási-, szavatossági-, kár- és egyéb igényekért, illetve bármely egyéb, a szolgáltatásnyújtással kapcsolatos követelésért az Utazási Iroda felel.** A Szervező kötelezettsége és felelőssége csak a Heti Nyereményre való jogosultságot jelképező szelvények nyertes

(tartaléknyertes) Résztevők részére történő átadására, az Utazási Irodával való kapcsolatfelvételtől és a kapcsolódó teendőkről való tájékoztatásra, valamint a nyertes (tartaléknyertes) Résztevők személyes adatainak Utazási Iroda részére történő továbbítására terjed ki; egyebekben a Nyeremények felhasználásával, illetve a kapcsolódó szolgáltatásnyújtással kapcsolatos, fentiek szerinti felelősségét a Szervező kifejezetten és teljes körűen kizárja.

**6.4.18.** A Szervező adott esetben a Heti Nyeremények átadásáról későbbi marketing célú felhasználásra szánt képfelvételeket készíthet, mely képfelvételeken a nyertes (tartaléknyertes) Résztevők képmása szerepelhet. Ugyanakkor a nyertes (tartaléknyertes) Résztevők képmását rögzítő képfelvétel készítésére kizárólag abban az esetben kerül sor, amennyiben ehhez az érintett nyertes (tartaléknyertes) Résztevők a Heti Nyeremény átadását megelőzően önként, kifejezetten hozzájárulnak. A képfelvétel készítésével, valamint felhasználásának részleteivel, továbbá az ezekhez kapcsolódó adatkezelések feltételeivel, részleteivel kapcsolatosan a Szervező a képfelvételek elkészítését megelőzően részletesen tájékoztatja a nyertes (tartaléknyertes) Résztevőket, és e tájékoztatás megadását követően kéri hozzájárulásukat. A Heti Nyeremények átadásának nem feltétele, hogy a nyertes (tartaléknyertes) Résztevők a Nyereményük átadásáról történő képfelvétel-készítéshez hozzájáruljanak.

#### **6.5. Főnyeremény Sorsolás – Főnyeremény, valamint a Főnyeremény átadása:**

**6.5.1.** A Hűségprogram zártával (2.1. bekezdés) kerül átadásra a **Főnyeremény egy (1) darab Fiat 500-as típusú személygépjármű.**

**6.5.2.** A személygépjárművet a FIAT biztosítja, Autóház Budaörs Kft. (<https://www.olaszautokhaza.hu>). A Főnyereményként megnyerhető, Fiat 500-as típusú személygépjármű **átvételre** jogosító, az Autókereskedő által átadásra és beváltásra kerülő kupon („**kupon**”) átadásával a nyertes Résztevő egy Fiat 500-as típusú személygépjármű tulajdonjogát szerezheti meg az Autókereskedőtől.

**6.5.3.** A kupon kizárólag a 6.5.3. bekezdésben meghatározott specifikációval rendelkező személygépjármű tulajdonjogának megszerzésére jogosítja fel a nyertes Résztevőt, amennyiben a nyertes Résztevő az általa megnyert személygépjármű specifikációjának vonatkozásában módosításokat szeretne eszközölni, (pl.: további extrákkal kívánja személygépjárművet felszerelni), úgy a módosítás költségeit kizárólag a nyertes Résztevő köteles viselni.

**6.5.4.** A Főnyeremény Sorsolásban a Hűségprogramra érvényesen regisztrált és kódszámokat feltöltött összes Résztevő részt vesz. A nyerő időpontok kihúzására a véletlenszerűség elvének eleget tevő számítógépes program segítségével, közjegyző jelenlétében **2019. 10. 01-én 14:30-kor** kerül sor.

**6.5.5.** A nyertes Résztevő (tartaléknyertes, 6.5.10. bekezdés) értesítésére a [wellness.rossmann.hu](http://wellness.rossmann.hu) microsite-on található „*Nyertesek*” fül alatt történő közzététellel, valamint a Közreműködő által megküldött tájékoztató e-mail útján kerül sor, mely e-mail tartalmazza a Főnyereményre vonatkozó legfontosabb információkat, a Közreműködő/Szervező és a nyertes közötti kapcsolatfelvétel részleteit, illetve a nyertes (tartaléknyertes) Résztevő ezzel kapcsolatos teendőit.

- 6.5.6.**A **Főnyeremény** nyertesének értesítésére **2020. 01. 03-ig** kerül sor. A nyertes Résztevő esetében 6.5.9. bekezdésben meghatározott határidők az értesítő e-mail részükre történő megküldése napjának leteltétől számítandók.
- 6.5.7.**A tartaléknyertes (6.5.10. bekezdés) értesítésére a Főnyereményre való jogosulttá válásának időpontját követő két (2) munkanapon belül kerül sor; és a tartaléknyertes esetében a 6.5.9. bekezdésben meghatározott határidők az értesítő e-mail részére történő megküldése napjának leteltétől számítandók.
- 6.5.8.**A nyertes (tartaléknyertes) Résztevő a Főnyereményre kizárólag abban az esetben jogosult, amennyiben
- 1)** a nyertességéről történő értesítést követő három (3) munkanapon belül – az értesítésben jelzett módon – felveszi a kapcsolatot a Közreműködővel/Szervezővel, továbbá az általa a Kódfeltöltésnél megadott kódszámot tartalmazó ép, sérülésmentes, olvasható állapotú bizonylatot, valamint Kedvezménykártyáját a Közreműködő/Szervező részére bemutatja, illetve megküldi, valamint személyazonosságát (a regisztráció során megadott személlyel való egyezőségét) megfelelően igazolja, és ezekkel bizonyítja, hogy Regisztrációja és Kódfeltöltése érvényes volt;
  - 2)** az (1) pontbeliek igazolását követően, a kapcsolatfelvétel keretében a Közreműködő/Szervező által a Főnyeremény (személygépjármű) átvételével kapcsolatos információkról nyújtott tájékoztatás megismerését követően a nyertes Résztevő további három (3) munkanapon belül úgy nyilatkozik, hogy a megismert információk alapján a Főnyereményre igényt tart; továbbá
  - 3)** a (2) pontbeli, megerősítő nyilatkozat megtételét követően a Nyereményátadással kapcsolatos egyeztetés céljából a 6.5.11. bekezdés (2) alpontja szerinti egy (1) hetes időtartamon belül személyesen felveszi a kapcsolatot az Autókereskedővel.
- 6.5.9.**A tartaléknyertes válik jogosulttá a Főnyereményre, ha a Főnyeremény Sorsolás nyertese (sorban korábbi tartaléknyertese):
- 1)** A Főnyeremény Sorsolás időpontjában nem rendelkezik érvényes regisztrációval a ROSSMANN+ Program vonatkozásában.
  - 2)** a nyertességéről történő értesítést követő három (3) munkanapon belül – az értesítésben jelzett módon - nem veszi fel a kapcsolatot a Közreműködővel/Szervezővel, illetve ugyanezen határidőn belül az általa birtokolt ép, sérülésmentes, olvasható állapotú bizonylatot és Kedvezménykártyát nem mutatja be, illetve küldi meg a Közreműködő/Szervező részére;
  - 3)** az (2) pontbeli határidőben személyazonosságát a kapcsolatfelvétel során megfelelően nem igazolja, illetve személye vagy regisztrációja nem felel meg a jelen Szabályzatban írt személyi és/vagy alaki feltételeknek, és így kizárásra kerül;
  - 4)** a 6.5.9. bekezdés (2) alpontjában foglalt, a Főnyereménnyel (személygépjármű) kapcsolatos információkról nyújtott tájékoztatás megismerését követően úgy nyilatkozik, hogy a Főnyereményre (személygépjármű) nem tart igényt, arról lemond (ezt a Szervező felé három (3) munkanapon belül, írásban teheti meg) vagy e tekintetben a tájékoztatás megismerését követő három (3) munkanapon belül nem nyilatkozik; illetve

- 5) a Nyereményátadással kapcsolatos egyeztetés céljából a 6.5.11. bekezdés (2) alpontja szerinti egy (1) hetes időtartamon belül nem veszi fel személyesen a kapcsolatot az Autókereskedővel, és ezért a Főnyereményre való jogosultságát a 6.5.12. bekezdés szerint elveszíti.
- 6.5.10.** Amennyiben a nyertes (tartaléknyertes) Résztevő a 6.5.9. bekezdés (2) alpontja alapján úgy nyilatkozik, hogy a Főnyereményre igényt tart, úgy
- 1) a Közreműködő/Szervező a nyertes (tartaléknyertes) Résztevővel egyeztetett időpontban, de legkésőbb a nyertes (tartaléknyertes) Résztevő megerősítő nyilatkozatának megtételétől számított három (3) munkanapon belül részére átadja, illetve eljuttatja a Főnyereményre való jogosultságot jelképező szelvényt (mely nem azonos az Autókereskedő által átadásra és beváltásra kerülő kuponnal, hanem az utóbbi átvételére jogosít fel); továbbá
  - 2) az (1) pontbeli határidőn belül tájékoztatja a nyertes (tartaléknyertes) Résztevőt a Főnyereményt átadó Autókereskedő (6.5.2. bekezdés) elérhetőségéről, illetve a Főnyeremény átadásával kapcsolatos további teendőiről, így különösen arról, hogy a nyertes (tartaléknyertes) Résztevő a Főnyeremény átadásának egyeztetése céljából legkésőbb az e pontbeli tájékoztatást követő hét (7) napon belül köteles személyesen felvenni a kapcsolatot az Autókereskedővel (a tájékoztatás napja a határidőbe nem esik bele és ha a határidő utolsó napja munkaszüneti napra esik, úgy a határidő csak a következő munkanapon jár le), melynek elmulasztása esetén a Főnyereményre való jogosultságát a 6.5.13. bekezdésben foglaltak szerint elveszíti; valamint
  - 3) ugyancsak az (1) pontbeli határidőn belül a nyertes (tartaléknyertes) Résztevő 5.4., valamint 5.6. bekezdésekben meghatározott adatait a 7.2.1. bekezdés (4) alpontjának megfelelően továbbítja az Autókereskedő számára a Nyereményátadás lebonyolítása, az ezzel kapcsolatos kapcsolatfelvétel, azonosítás, egyeztetések és kapcsolattartás, illetve a Főnyeremény átadásának biztosítása céljára.
- 6.5.11.** A Nyereményátadás során az Autókereskedő – a Főnyereményre való jogosultságot jelképező kupon (6.5.11. bekezdés (1) alpontja) átadását és a nyertes (tartaléknyertes) személyazonosságának ellenőrzését követően - átadja a nyertes (tartaléknyertes) Résztevő számára a Főnyereményre jogosító kupont, tájékoztatja a Főnyeremény (személygépjármű) átadásának főbb feltételeiről, illetve részleteiről, valamint megkötí a nyertes (tartaléknyertes) Résztevővel a szükséges megállapodásokat, illetve elvégzi a kapcsolódó adminisztratív teendőket.
- 6.5.12.** A nyertes (tartaléknyertes) Résztevő köteles együttműködni a Közreműködővel/Szervezővel, illetve a Rossmann által felkínált Autókereskedővel annak érdekében, hogy a Főnyeremény átadására zökkenőmentesen sor kerülhessen. A Közreműködő/Szervező, illetve az Autókereskedő a Főnyeremény átvételének lehetőségét az érintett nyertes (tartaléknyertes) számára kizárólag a 6.5.9 bekezdésben, illetve a 6.5.11. bekezdés (2) alpontjában foglalt határidők betartása esetén tudja biztosítani. A Főnyeremény átvételének időtartama nem hosszabbítható meg, így a hivatkozott pontokban foglalt határidők nyertes (tartaléknyertes) általi,

bármely okból történő elmulasztása a nyertesre (tartaléknyertesre) nézve jogvesztő.

**6.5.13. Fontos, hogy a Főnyereményre jogosító kupon átadásának időpontja nem egyezik meg a személygépjármű átadásának időpontjával, a személygépjármű átadására legkorábban 2020.04.30-án kerülhet sor és a személygépjárművet nem a Szervező, illetve a Közreműködő adja át a nyertes Résztevő számára, hanem az Autókereskedő. A személygépjármű átvételének lehetséges időpontjait, illetve feltételeit és részleteit az Autókereskedő határozza meg; e tekintetben a Résztevő az Autókereskedővel tud egyeztetni.**

**6.5.14.** A Főnyereményre jogosító kupon át nem ruházható, készpénzre vagy más típusú személygépjárműre át nem váltható. A Főnyereményre jogosító kupon legkésőbb 2020.06.30. napjáig váltható be. (Beváltás alatt a kupon átadása az Autókereskedő számára és személygépjármű elhozatala értendő az Autókereskedő által meghatározott autószalonból.)

**6.5.15. A Főnyereménnyel kapcsolatosan felmerülő jótállási-, szavatossági-, kár- és egyéb igényekért, illetve bármely egyéb, a Főnyereménnyel kapcsolatos követelésért az Autókereskedő felel.** A Szervező kötelezettsége és felelőssége csak a Főnyereményre való jogosultságot jelképező szelvények nyertes (tartaléknyertes) Résztevők részére történő átadására, az Autókereskedővel való kapcsolatfelvételtől és a kapcsolódó teendőkről való tájékoztatásra, valamint a nyertes (tartaléknyertes) Résztevő személyes adatainak Autókereskedő részére történő továbbítására terjed ki; egyebekben a fentiek szerinti felelősségét a Szervező kifejezetten és teljes körűen kizárja.

**6.5.16.** A Szervező adott esetben a Főnyeremény átadásáról későbbi marketing célú felhasználásra szánt képfelvételeket készíthet, mely képfelvételeken a nyertes (tartaléknyertes) Résztevő képmása szerepelhet. Ugyanakkor a nyertes (tartaléknyertes) Résztevő képmását rögzítő képfelvétel készítésére kizárólag abban az esetben kerül sor, amennyiben ehhez a nyertes (tartaléknyertes) Résztevő a Főnyeremény átadását megelőzően önként, kifejezetten hozzájárul. A képfelvétel készítésével, valamint felhasználásának részleteivel, továbbá az ezekhez kapcsolódó adatkezelések feltételeivel, részleteivel kapcsolatosan a Szervező a képfelvételek elkészítését megelőzően részletesen tájékoztatja a nyertes (tartaléknyertes) Résztevőt, és e tájékoztatás megadását követően kéri hozzájárulását. A Főnyeremény átadásának nem feltétele, hogy a nyertes (tartaléknyertes) Résztevő a Főnyereményük átadásáról történő képfelvétel-készítéshez hozzájáruljon.

## **6.6. Nyeremények adózása**

**6.6.1.** A Nyereményekhez tartozó bármilyen adófizetési kötelezettséget a Szervező viseli. Szervezőt a Nyeremények fentiek szerinti átadásán és adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további fizetési kötelezettség nem terheli, vele szemben Résztevők semmilyen további igényt nem érvényesíthetnek; Szervező e tekintetben mindennemű felelősségét kizárja.

**7. ADATVÉDELEM – ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ, HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZAT**



## **7.1. Adatkezelő és adatfeldolgozó**

- 7.1.1.** A Hűségprogramban való részvétel keretében a Résztevő által önként megadott, illetve Szervező által felvett személyes adatok (ideértve különösen a Kuponhoz kapcsolódó Regisztráció és Kódfeltöltés során megadott, az 5.4., illetve 5.6. bekezdésekben meghatározott személyes adatokat, illetve az esetleges nyertesség esetén a kapcsolattartás, illetve a Nyeremény átvétele során megadott, illetve felvett adatokat) kezelését a **ROSSMANN Magyarország Kereskedelmi Kft.** (Szervező) (adatait és elérhetőségét lásd az 1.1. bekezdésben) mint adatkezelő végzi.
- 7.1.2.** Emellett az adatkezelő megbízásából és utasításai alapján az adatkezelési műveletekhez kapcsolódóan a személyes adatokon végzett technikai feladatokat a Allison Advertising Kft. mint Közreműködő és alvállalkozója a Be Social Kft. (adatait és elérhetőségét lásd az 1.2. bekezdésben) adatfeldolgozóként látja el.
- 7.1.3.** A Szervező adatvédelmi tisztviselőjeként megbízás alapján az L Tender-Consulting Kft. (székhely: 9111 Tényő, Munkás utca 26.) jár el.

Az adatvédelmi tisztviselő kapcsolattartója Bujáki Rózsa, elérhetősége:

- e-mail cím: [bujaki.rozsa@ltender.hu](mailto:bujaki.rozsa@ltender.hu),
- telefonszám: 06 70 773 57 56

## **7.2. Az adatkezelések célja, időtartama és jogalapja**

### **7.2.1. Hűségprogrammal összefüggő célú adatkezelés és adattovábbítás:**

- (1) Az 5.4., illetve 5.6. bekezdésekben megjelölt, illetve a Hűségprogram keretében önként megadott, illetve hozzájárulással felvett egyéb személyes adatok vonatkozásában az **adatkezelés célja a Hűségprogram lebonyolítása és a Nyeremények átadásának megvalósítása.** Ennek részeként az adatkezelés célja a Sorsolások eredményeinek nyilvánosságra hozatala, a nyertes (tartaléknyertes) Résztevőkkel történő kapcsolattartás, illetve a Nyeremények átadása és igénybevétele. („**Hűségprogrammal összefüggő célú adatkezelés**”).
- (2) A Hűségprogrammal összefüggő célú adatkezelés **időtartama** – a Résztevő adatkezeléshez történő hozzájárulásának visszavonása miatti megszüntetéstől eltekintve – **a Hűségprogram időtartamához igazodik.**
- (3) A Hűségprogrammal összefüggő célú adatkezelés jogalapja a Résztevő Regisztráció és Kódfeltöltés során - az 5.5. és 5.6. bekezdések szerinti jelölőnégyzet alkalmazásával - önként megadott hozzájárulása.
- (4) A Hűségprogrammal összefüggő célú adatkezelés keretében a Közreműködő mint adatfeldolgozó a Szervező, mint adatkezelő megbízásából **a nyertes (tartaléknyertes) Résztevő 5.4., illetve 5.6. bekezdés szerinti adatait** a 6.4.11. bekezdés (3) alpontjának, illetve a 6.5.11. bekezdés (3) alpontjának megfelelően **a Nyereményátadás lebonyolítása, az ezzel kapcsolatos kapcsolatfelvétel, azonosítás, egyeztetések és kapcsolattartás, illetve a Nyereménnyel kapcsolatos**

**szolgáltatásnyújtás céljára továbbítja az Utazási Iroda, valamint az Autókereskedő számára.**

### **7.2.2. A Hűségprogrammal kapcsolatos jogi igények érvényesítésével, azokkal szembeni védekezés céljából végzett adatkezelés**

- (1)** Ha a Résztevő a Hűségprogram során bármely Nyereményt megnyeri, úgy a Résztevő által önként megadott, illetve a Hűségprogramban való részvétel során keletkező személyes adatok kezelésének a célja a Nyeremény háttérül szolgáló ügylet megtörténtének és valamennyi, jogi szempontból jelentős körülményének adatkezelő általi bizonyíthatósága, továbbá valamennyi Résztevő vonatkozásában ezen adatkezelés célja a Hűségprogram lebonyolításával összefüggő jogok gyakorlása, esetleges **igények, követelések Szervező általi érvényesítése**, valamint a Szervezővel szemben a Hűségprogrammal összefüggésben előterjesztett esetleges **jogi igényekkel, követelésekkel szembeni védekezés, („Jogi igények érvényesítésével kapcsolatos adatkezelés”)**.
- (2)** A Jogi igények érvényesítésével kapcsolatos adatkezelés **időtartama** a Regisztrációtól számított, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § (1) bekezdése szerinti **öt (5) év, illetve az egyes hatósági eljárások megindítására nyitva álló - külön jogszabályokban meghatározott - időtartam**. A nyertes Résztevők vonatkozásában az adatkezelés időtartama az érintett Nyeremény megnyerésétől, illetve, ha a Nyeremény átvételre került, úgy annak átadásától számított, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § (1) bekezdése szerinti **öt (5) év, illetve az egyes hatósági eljárások megindítására nyitva álló - külön jogszabályokban meghatározott - határidő**.
- (3)** A Jogi igények érvényesítésével kapcsolatos adatkezelés **jogalapja - a Szervező** jogi igények érvényesítéséhez, ilyen igényekkel szembeni védekezés előterjesztéséhez, hatósági megkeresések megválaszolásához, hatósági eljárásokban történő védekezés előterjesztéséhez **fűződő jogos érdeke**.

### **7.2.3. Direktmarketing célú adatkezelés:**

- (1)** Az 5.4. bekezdésben megjelölt, illetve a Hűségprogram keretében önként megadott, illetve hozzájárulással felvett egyéb személyes adatok vonatkozásában az **adatkezelés további célja**, hogy a Szervező a megadott személyes adatokat **direktmarketing kommunikációs célra**, azaz a Grt., az Eker tv., valamint a DM Adatkezelési tv. szabályainak megfelelő tartalmú hirdetések (hírlevelek) küldése céljára (pl. a Résztevőnek a Szervező promócióiról, nyereményjátékairól való folyamatos tájékoztatása, stb., céljából, lásd az 5.8. bekezdést) felhasználja (**„Direktmarketing célú adatkezelés”**).
- (2)** A Direktmarketing célú adatkezelés **a Résztevő adatkezeléshez történő hozzájárulásának visszavonásáig tart**. Az e-mailben küldött hírlevélről a Résztevő az abban megjelölt módon, ingyenesen, indokolási kötelezettség, illetve bárminemű korlátozás nélkül iratkozhat le.

**(3) A Direktmarketing célú adatkezelés jogalapja a Résztevő 5.8. bekezdés szerint megadott, kifejezett hozzájárulása. (GDPR 6. cikk (1) a))**

### **7.3. A Résztevő hozzájárulása**

**7.3.1.** A Résztevő az **5.5. és 5.6. bekezdésekben megjelölt jelölőnégyzetek bejelölésével** – a jelen Szabályzat, különösen annak 7. fejezet (adatkezelési tájékoztató) útján biztosított - egyértelmű és részletes, előzetes tájékoztatáson alapuló, önkéntes és kifejezett **hozzájárulását adja az általa megadott, illetve hozzájárulásával felvett személyes adatainak** a Szervező általi, a Szabályzatban foglalt feltételek mellett történő, a **Hűségprogrammal összefüggő célú kezeléséhez**, ennek részeként az 5.4., illetve 5.6. bekezdésekben meghatározott **adatainak az Utazási Iroda, illetve Autókereskedő számára történő továbbításához.**

**7.3.2.** Azon Résztevők vonatkozásában, akik a wellness.rossmann.hu online felület útján regisztrálnak a Hűségprogramba, az 5.3. pont szerinti, illetve valamennyi Résztevő vonatkozásában az 5.6. bekezdés szerinti hozzájárulás megadása a Résztevő Hűségprogramban való részvételének feltétele.

**7.3.3.** A Résztevő hozzájárulása egyértelmű és kifejezett, önkéntes hozzájárulásnak minősül, mely ugyanakkor bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható azzal, hogy a Hűségprogrammal összefüggő célú kezeléséhez adott hozzájárulás visszavonása esetén a Szervező kizárja a Résztevőt a Hűségprogramban való részvételből.

**7.3.4.** A Direktmarketing célú adatkezeléshez kapcsolódóan hozzájáruló nyilatkozatot tett személyek személyes adatairól a Szervező nyilvántartást (hírlevél listát) vezet. A Szervező a Résztevő által megadott, illetve hozzájárulásával felvett személyes adatokat nem használja fel a Résztevő hozzájárulásában foglaltaktól eltérő célra, és azokat csak a Szabályzatban foglalt feltételek mellett teszi harmadik személy számára hozzáférhetővé, kivéve azt az esetet, ha az ilyen hozzáférhetővé tétel, illetve adattovábbítás jogszabály, hatóság vagy bíróság rendelkezése folytán kötelező.

**7.3.5.** Az adatkezelés céljának és/vagy időtartamának megszűnését, illetve az adatkezelés egyéb okból történő megszüntetését követően a Szervező, illetve a Közreműködő a Résztevő adatait törli. Amennyiben a Direktmarketing célú adatkezelés megszüntetésére arra tekintettel kerül sor, hogy ezt a Résztevő az adatkezeléshez történő hozzájárulásának visszavonásával kérelmezi, úgy a Szervező egyúttal gondoskodik a Résztevő nevének és minden egyéb személyes adatának a hírlevél listáról való törléséről.

**7.3.6.** A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozót vonjon be az adatkezelésbe, amelyről a jelen Szabályzat módosításával tájékoztatja a Résztevőket.

## **8. A Résztevő adatkezeléssel kapcsolatos jogai**

### **8.1. A Résztevő – mint érintett - hozzáférési joga**

**8.1.1.** A Résztevő jogosult arra, hogy a Szervezőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha

ilyen adatkezelés folyamatban van, akkor jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai az adott személyes adat vonatkozásában,
  - az érintett személyes adat kategóriái,
  - azon címzettek kategóriái, akivel a Résztevő személyes adatait közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, ill. nemzetközi szervezeteket (a harmadik országbeli címzettek, továbbá a nemzetközi szervezetek részére történő adattovábbítás esetén a Résztevő jogosult tájékoztatást kérni arra vonatkozóan, hogy az adattovábbítás megfelelő garanciák mellett történik-e),
  - a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
  - a Résztevőt megillető érintetti jogok (helyesbítés, törlés vagy korlátozás joga, az adathordozhatósághoz való jog, valamint a tiltakozás joga az ilyen személyes adatok kezelése ellen),
  - a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga,
  - ha az adatot a Szervező nem a Résztevőtől szerezte, akkor azok forrására vonatkozó információ;
  - azon garanciákra vonatkozó információ, amelyek a Résztevő személyes adatainak megfelelő védelmét harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítás esetén biztosítják.
- 8.1.2.** Abban az esetben, ha a Résztevő a fenti tájékoztatást több példányban kéri, a Szervező jogosult a többlet példányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat felszámítani.
- 8.1.3.** Amennyiben a Résztevő jelen pont szerinti hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, a Szervező jogosult a Résztevő kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni.
- 8.1.4.** A Szervező a Résztevőtől a kérelem teljesítését megelőzően, annak tartalmának pontosítását, a kérelmezett információk illetve adatkezelési tevékenységek pontos megjelölését kérheti.
- 8.2. A helyesbítéshez való jog**
- 8.2.1.** A Szervező a Résztevő kérelmére indokolatlan késedelem nélkül kijavítja vagy kiegészíti a Résztevőre vonatkozó pontatlan vagy hiányos adatokat. A helyesbítéshez/kiegészítéshez kapcsolódó jog gyakorlása során a Résztevő köteles megjelölni, hogy mely adatok pontatlanok, illetve hiányosak, továbbá köteles a Szervezőt a pontos, teljeskörű adatról is tájékoztatni. A Szervező jogosult indokolt esetben a Résztevőt felhívni arra, hogy a pontosított adatot megfelelő módon – elsősorban okirattal - bizonyítsa a Szervező számára.
- 8.2.2.** A Szervező a Résztevő helyesbítéshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel a Résztevő személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel a Szervezőtől aránytalan erőfeszítést. A Résztevőt kérésre a Szervező tájékoztatja ezen címzettekről.
- 8.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**
- 8.3.1.** A Résztevő az alábbi esetekben jogosult a rá vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését kezdeményezni:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Szervező gyűjtötte vagy más módon kezelte;
  - a Résztevő visszavonja a hozzájárulását, feltéve, hogy a Szervező által megvalósítandó adatkezelésnek nincs más joga alapja;
  - a Résztevő tiltakozik a Szervező jogos érdekében alapuló adatkezelése ellen, és nincs a Szervező számára olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely elsőbbséget élvez a Résztevő érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak,
  - a Résztevő személyes adatait a Szervező jogellenesen kezelte;
  - a magyar vagy Európai Unió jogszabály által a Szervezőre előírt kötelezettség teljesítése érdekében a személyes adatokat a Szervezőnek törölnie kell.
- 8.3.2.** Abban az esetben, amennyiben a Szervező a Résztevő személyes adatainak törlésére köteles, a Szervező minden olyan ésszerű lépést megtesz – ideértve a technikai intézkedések alkalmazását is – amely ahhoz szükséges, hogy a személyes adatok kötelező törléséről tájékoztassa azon adatkezelőket is, akik a Résztevő személyes adatait azok nyilvánosságra hozatala következtében ismerték meg. A Szervező a tájékoztatójában arról köteles a többi adatkezelőt értesíteni, hogy a Résztevő személyes adataira mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának illetve másolatpéldányának törlését a Résztevő kérelmezte.
- 8.3.3.** A Szervező a Résztevő törléshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel a Résztevő személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel a Szervezőtől aránytalan erőfeszítést.
- 8.3.4.** A Szervező nem köteles a személyes adatok törlésére abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges:
- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásához;
  - a magyar vagy Európai Unió jogszabály által a Szervezőre telepített személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez;
  - közérdekből vagy a Szervezőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához;
  - a népegészségügy területét érintő közérdek megvalósításához;
  - közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, feltéve, hogy a Résztevő elfeledtetéshez való jogának gyakorlása következtében valószínűsíthetően lehetetlenné vagy komolyan veszélyeztetetté válna ez az adatkezelés;
  - jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.
- 8.4.** Az adatkezelés korlátozásához való jog
- 8.4.1.** A Résztevő jogosult arra, hogy kérésére a Szervező korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
- a Résztevő vitatja a személyes adatok pontosságát (ebben az esetben a korlátozás addig tart, amíg a Szervező ellenőrzi az adat pontosságát);
  - az adatkezelés jogellenes, és a Résztevő ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- a Szervezőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Résztevő igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
  - a Résztevő tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Szervező jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Résztevő jogos indokaival szemben.
- 8.4.2.** Ha az adatkezelés a fentiek szerint korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Résztevő hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
- 8.4.3.** A Szervező az adatkezelés korlátozásának feloldásáról a Résztevőt előzetesen tájékoztatja.
- 8.4.4.** A Szervező a Résztevő korlátozáshoz való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel a Résztevő személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel a Szervezőtől aránytalan erőfeszítést.
- 8.5. Az adathordozhatósághoz való jog**
- 8.5.1.** A Résztevő bármikor kérheti, hogy a Szervező a hozzájárulása alapján, vagy szerződéses jogalapon kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésére.
- 8.5.2.** Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, a Szervező a Résztevő kérésére a személyes adatokat közvetlenül egy másik, a Résztevő kérelmében megjelölt adatkezelő részére továbbítja. A jelen pont szerinti adathordozhatósághoz való jog nem teremt kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy az adatkezelők egymással műszakilag kompatibilis adatkezelő rendszereket vezessenek be vagy tartsanak fenn.
- 8.5.3.** Abban az esetben, amennyiben a Résztevő adathordozhatósághoz való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, a Szervező jogosult a Résztevő kérelmének teljesítését szükséges mértékben megtagadni.
- 8.6. A tiltakozáshoz való jog**
- 8.6.1.** A Résztevőnek jogában áll a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozni a személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen.
- 8.6.2.** Abban az esetben, amennyiben a Szervező nem tudja bizonyítani, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Résztevő a kérelmében hivatkozott érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak, a Szervező a személyes adatokat nem kezelheti tovább és azokat köteles törölni.
- 8.7.** A Résztevő a 8.1.-8.6. bekezdésekben meghatározott jogainak gyakorlásával összefüggő **kéréseit, illetve közléseit a Szervező felé a [rossmannwellness\*]@allisongroup.hu e-mail címen, illetve a 2225 Üllő, Zsaróka út 8. postai címen jelezheti** azzal, hogy a 7.2.3. bekezdésben meghatározott Direktmarketing célú adatkezelés tekintetében a hírlevélről való leiratkozás a Résztevő további, külön kérése, illetve közlése

nélkül is ezen adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonásának minősül, és a Szervező által ekként kezelendő.

- 8.8. Amennyiben a Részrtvevő személyes adatainak törlését kéri, vagy személyes adatainak kezelése elleni tiltakozását fejezi ki, úgy tudomásul veszi, hogy a Közreműködő, illetve a Szervező jogosult arra, hogy a Részrtvevőt a Hűségprogramban való további részvételből kizárja.
- 8.9. A Részrtvevő a személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogainak gyakorlása során a Szervezőhöz, illetve a Közreműködőhöz intézett **kérelmének, illetve közlésének elutasítása, illetve az abban foglaltak teljesítésének elmulasztása esetén a GDPR-ban foglaltaknak megfelelően a felügyeleti hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz), illetve bírósághoz fordulhat jogorvoslatért.**
- 8.10. **Bírósági jogérvényesítés** keretében a Részrtvevő a jogainak megsértése esetén a Szervező ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, amely az ügyben soron kívül jár el. A per a Részrtvevő választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.
- 8.11. A Részrtvevőnek továbbá jogában áll a panasznak a Részrtvevő nevében történő benyújtásával, bíróság előtti eljárás lefolytatásával, valamint a kártérítési jogának a nevében történő érvényesítésével egy olyan nonprofit jellegű szervezetet vagy egyesületet megbízni, amelyet a magyar jognak megfelelően hoztak létre, és amelynek alapszabályban rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint az érintettek jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme.

## 9. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 9.1. A Hűségprogramnak az ahhoz kapcsolódó Regisztrációval, Kódfeltöltéssel és Sorsolásokkal kapcsolatos informatikai hátterét, valamint ezek lebonyolítását az Allison Advertising Kft. és alvállalkozója a Be Social Kft. mint Közreműködő (adatfeldolgozó) végzi; e tevékenységgel kapcsolatban kérdések, észrevételek, illetve esetleges panaszok a [rossmannwellness@allisongroup.hu](mailto:rossmannwellness@allisongroup.hu) e-mail címre küldhetők.
- 9.2. A Szervező a Hűségprogram lebonyolítása során tekintettel van a *fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (Fttv.)* rendelkezéseire.
- 9.3. A Hűségprogrammal kapcsolatos információk és a Szabályzat megtalálható a [shop.rossmann.hu/rossmannplussz] internetes oldalon.
- 9.4. A Szabályzatra a magyar jog az irányadó.
- 9.5. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Szabályzat rendelkezéseit módosítsa. A módosított Szabályzatot a Szervező a [\*rossmann.hu] weboldalon is közzéteszi.
- 9.6. A Részrtvevő tudomásul veszi, hogy a [wellness.rossmann.hu\*] honlap (online felület) teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn és a Közreműködőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A

Szervező és a Közreműködő az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizárnak.

- 9.7. A Szervező, illetve a Közreműködő kizárja a felelősségét minden, a [wellness.rossman.hu\*] honlapot, illetve az azt működtető szervert ért külső támadások, illetve a telefonhálózatot ért támadások, meghibásodás estére. Tehát amennyiben a honlapot, illetve szervert vagy a kiszolgáló hálózatot ért támadás folytán a Résztvevők téves rendszerüzeneteket kapnak nyereményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat, stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező, illetve a Közreműködő semminemű felelősséget nem vállal.
- 9.8. A Szervező, illetve a Közreműködő kizárják a felelősségüket a wellness.rossmann.hu honlap rajtuk kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt az nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesznek minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárják, illetve megszüntessék.
- 9.9. A Szervező fenntartja a jogot, hogy minden jelenlegi és jövőben szervezett játékukból kizárják azt a Résztvevőt, aki a Hűségprogram során bizonyítottan a Hűségprogram internet oldalának feltörésével, robot vagy spam program használatával, vagy egyéb más csalásra lehetőséget adó módon kíván előnyhöz jutni.

**Üllő, 2019. október 7.**

**ROSSMANN**  
**Magyarország Kft.**  
Szervező / adatkezelő